

Bouwstenen communicatie buitendijks

1. Huis op orde

Legenda

Warme fase

Combi lauw/warm

Lauwe fase

Koude fase

Keuze : te ontwikkelen?

Aanhaken van
(pers)woordvoerders

Afspraken
bereikbaarheid
ambtenaren tijdens het
stormseizoen

Toegang op
beleidsniveau tot
relevante
informatiesystemen
van partners

Intern naslagdocument
met locatie specifieke
basisinformatie

Kwartaaloverleg tussen
communicatieadviseurs
voor kennisuitwisseling

Verantwoordelijkheden
in risicocommunicatie
liggen in verschillende
scenario's vast

Interne kennis over
beleids- en actieplannen
tussen partners

Interne duo's tussen
beleid en
communicatie
buitendijks

Passende capaciteit en
budget bij prioritering
van communicatie
buitendijks

Systeem met
contactgegevens van
betrokken
communicatieadviseurs

Bouwstenen communicatie buitendijks

2. Inhoudelijke boodschappen

Feitelijke informatie

Effecten van
hoogwater op de
grondwaterstand

Gemiddelde duur
van hoogwater

Effecten van
hoogwater algemeen

Evacuatie
Buitendijks
(verticaal)

Rol en effect van
stormvloedkeringen

Hoogwater en
scheepvaart

Redenen van ontstaan
hoogwater

Vaak voorkomende
perioden van
hoogwater

Handeling inwoner/bedrijf vereist

Maak gebruik van
Burenhulp

Waar parkeer ik mijn
auto bij (dreigend)
hoogwater?

Wat doe ik bij uitval
van
nutsvoorzieningen?

Waar vind ik
actuele
informatie?

Gebruik
elektrische
laadpalen

Gebruik van
zandzakken

Vorzorgsmaatregelen
bij de inrichting van je
huis

Betekenis
waterstanden en
bijpassende handelings-
perspectieven

Na hoogwater:
melden van schade
(ivm effect
monitoring)

Waar vind ik
actuele
informatie?

Gemeentelijke actie vereist

Uitgifte van
zandzakken

Afsluiting
riolering door
gemeente

Wat doen
hulpdiensten en
gemeente bij
hoogwater wel /niet?

Wat doen
hulpdiensten en
gemeente bij
hoogwater wel /niet?

Beleid en monitoring

Bouwstenen communicatie buitendijks

3. Middelen

Geluidswagen

Mobiele
matrixborden

Afzetlint

Zandzakken met
YouTube
Instructie

Mailservice
Hoogwater

Twitter

Ongevraagd en locatie
gebonden
publieksvriendelijk
middel met koppeling
aan waterstanden

Centrale briefing aan
bestuurders (intern
communicatiemiddel)

SMS Alert
(lokaal)

App
OverstroomIk
(incl. Buitendijks)

Website
Ons Water

Animatiefilmpje

RTV Rijnmond:
achtergrondspecial

Q&A

Tentoonstelling
Waterveiligheid
(Aquarama)

Websites
veiligheidsregio's

www.rijnmondveilig.nl
Gezamenlijke
hulpdiensten
Rijnmond

Website
Rijkswaterstaat
Zuid-Holland Zuid

Overstromingskaart

Gemeentelijke
websites, met link
Waterloket

Stadskrant

Hoogwaterbrief
(digitaal
ontsluiten en
bewaarfunctie)

Informatie-
bijeenkomsten

Aansluiting bij
Wereldhaven-
dagen