

# UNIVERSITEIT TWENTE.

## TITEL

Climate proof city

## AUTEURS

Coen Bonnes, Andrei Botnariuc, Marijn Kleijer, Vincent Ubbens

## ONDERZOEKSVRAAG

Wat voor producten zijn huiseigenaren naar op zoek om een tijdelijke wateropslag te creëren op hun percelen?

## METHODEN

Co-design sessies door middel van een combinatie van een aantal brainstorm en ontwerp methoden. De voornaamste gebruikte methoden zijn:

- Mindmaps: waarmee alle associaties van participanten in kaart werden gebracht en gecategoriseerd.
- Personas: fictieve personen, gecreëerd op basis van onderzoek en realistische data, die een doelgroep of een deel daarvan vertegenwoordigen. Een persona representeert daarmee een fictieve, maar realistische, gebruiker voor wie wordt ontworpen.
- Scenarios: expliciete beschrijvingen van (mogelijk) gebruik van een product of service.
- Pivoting: symbolische, maar fysieke, representaties van ideeën, concepten en omgevingen die het voor participanten mogelijk maken om tussen de werkelijke wereld en voorgestelde wereld met de ideeën en concepten te bewegen.

## RESULTATEN

De studenten hebben veel ideeën ontwikkeld door het gebruik van meerdere methoden tijdens de co-design sessies. Van technische ideeën als absorberende onderlagen en waterbergende schuttingen tot zeer conceptuele ideeën als drijvende plantenbakken en collectieve wasstraten die op waterreservoirs werken. Zodoende zijn de ideeën ook te onderscheiden tussen perceelniveau en wijkniveau.

Ondanks dat hier niet veel nieuwe ideeën uit voort kwamen, kwamen deze in de sessies wel vanuit mogelijke gebruikers. In die zin zijn de verschillende ideeën gevalideerd. Naast de validatie, is een resultaat de methode zelf. De methode is inzetbaar – met enige finetuning voor de situatie waar deze ingezet wordt – om samen met mogelijke gebruikers tot oplossingen te komen, bijvoorbeeld bij een specifiek project.

In reflectie op hun aanpak merkten de studenten dat de noodzaak om over wateropslag op eigen percelen na te denken ontbrak bij huiseigenaren, tenzij deze eerder wateroverlast hadden ervaren. Om tot een proactieve aanpak te komen is het volgens de studenten nodig om naast nadenken over nieuwe ideeën, ook na te denken over stimulering om wateropslag te creëren, bijvoorbeeld door middel van subsidies, beloningen of verplicht stellen.

## CONCLUSIE

De studenten gebruikten verschillende scenario based design technieken – technieken niet eerder toegepast op een vraagstuk rond klimaatadaptiviteit zover bekend – om samen met huiseigenaren tot ideeën te komen voor tijdelijke wateropslag op het terrein. Naast gevalideerde ideeën is het voornaamste resultaat de ontwikkelde methode zelf. Deze kan ingezet worden bij een specifiek project, met enige finetuning, om samen met mogelijke gebruikers tot oplossingen te komen.