

FINANCIËLE PRIKKELS VOOR KLIMAATADAPTATIE

9 december 2019

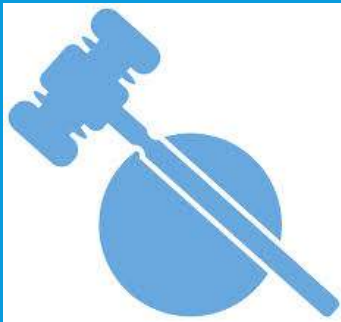


Eva van den Broek

Karin Bongers

Behavioural Insights Nederland

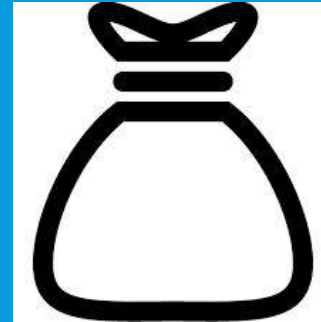
STUREN OP GEDRAG



Regels en wetten



Informatie geven

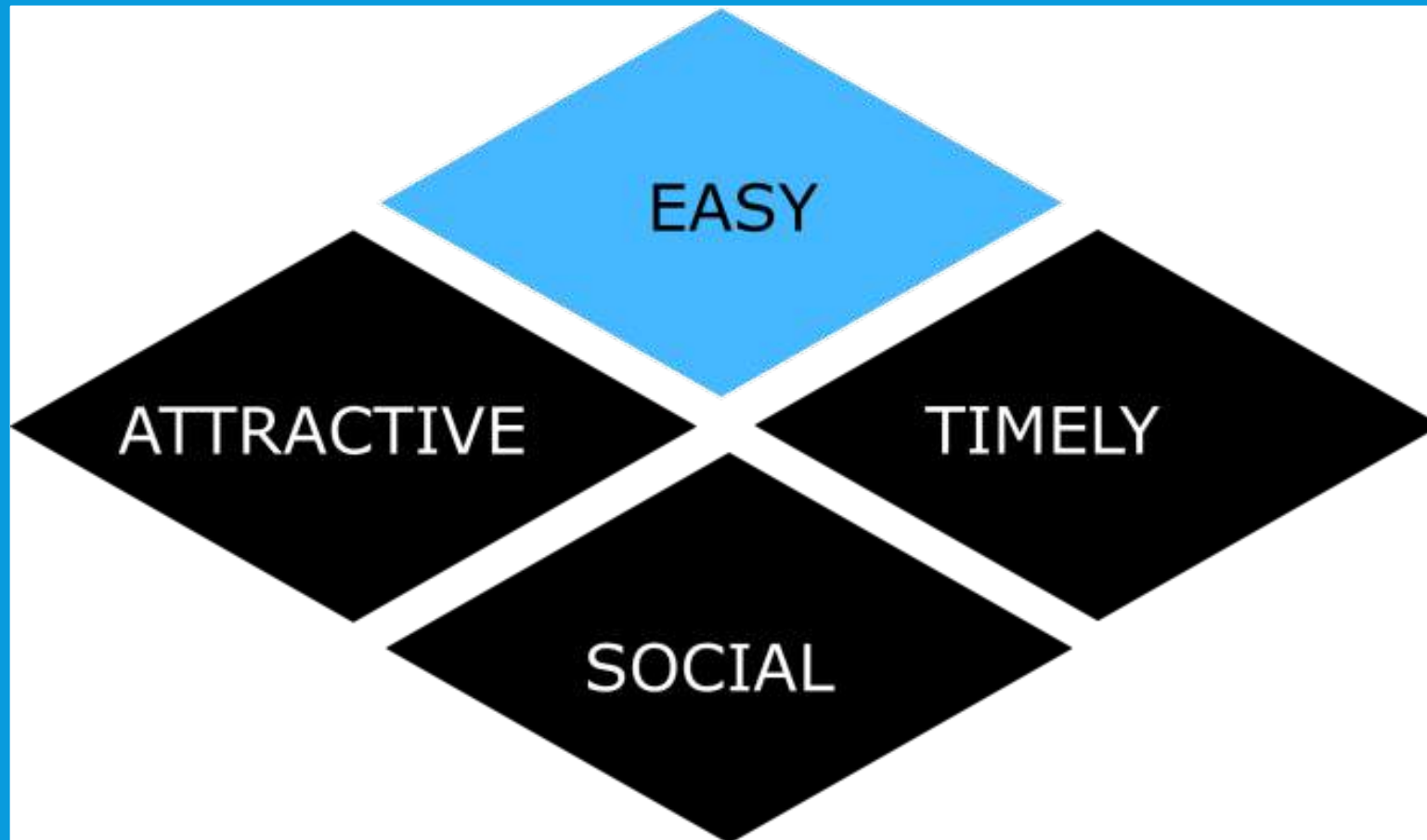


Financiële prikkels
- veranderen keuzes



Nudging
- maakt de 'juiste'
keuze
gemakkelijker

WAT BEPAALT GEDRAG?



RATIONELE AFWEGINGEN?



late
ouders



...boetesysteem...

LUIHEID

Studiefinanciering aanvragen

Persoon > Adres > Opleiding > **Studiefinanciering** > Overzicht

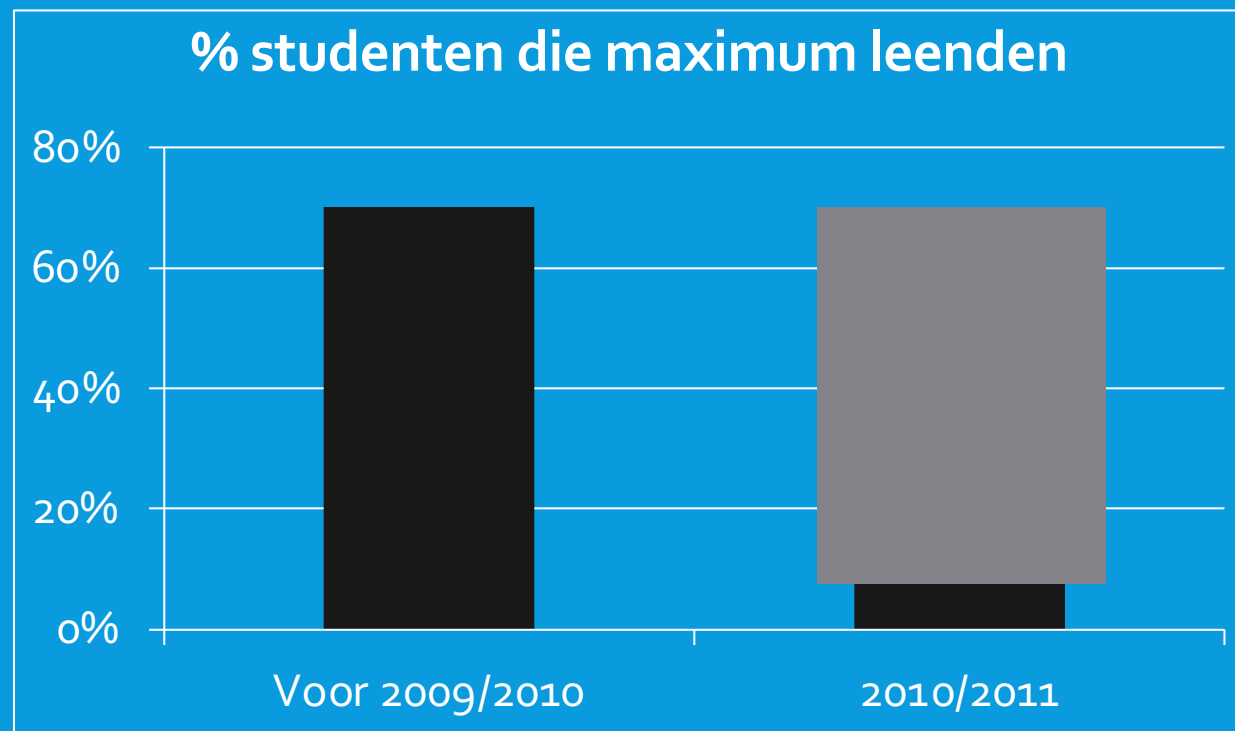
Studiefinanciering

i ▪ Voor het berekenen van de aanvullende beurs hebben we de inkomensgegevens van je ouders nodig. Heb je geen contact met één ouder of met beide ouders? Neem dan contact op met onze Klantenservice op het telefoonnummer (050) 599 77 55.

* Verplichte velden

Welke studiefinanciering wil je? * ?

Hoeveel wil je lenen? * Maximaal Minder, namelijk per maand ?



AANTREKKELIJKHEID

https://www.essent.be/nl/particulieren/prijsvergelijker/overzicht

essent.be Particulieren 1000 verbruikers | insultra en verbruik | Over essent.be | Werken bij essent.be

Onze energie. Daar geniet je van.

Producten Prijsvergelijker Klant worden Klantenservice Mijn essent.be

Prijsvergelijker

Uw jaarlijkse besparing
Door over te stappen naar essent.be bespaart u jaarlijks € 38,22. Dat betekent een besparing van 4,87% per jaar ten opzichte van uw huidige leverancier.

octopus	essent	Jaarlijks besparing
Elektriciteit Energyflex Vaal - 1 jaar	Elektriciteit Vaal Groen - 1 jaar	Elektriciteit € 12,82
Aardgas Energyflex Aardgas	Aardgas Aardgas - 1 jaar	Aardgas € 25,40
OCTA+ € 959,01	essent € 920,79	€ 38,22

+ Toon een gedetailleerde versie

Wij hebben uw jaarlijkse besparing berekend op basis van
geïndiceerd verbruik van 1800 kWh (dag en nacht) en een elektriciteitsverbruik van
8000 kWh

Als u nu overstapt bespaart u jaarlijks €38,22!

+23%

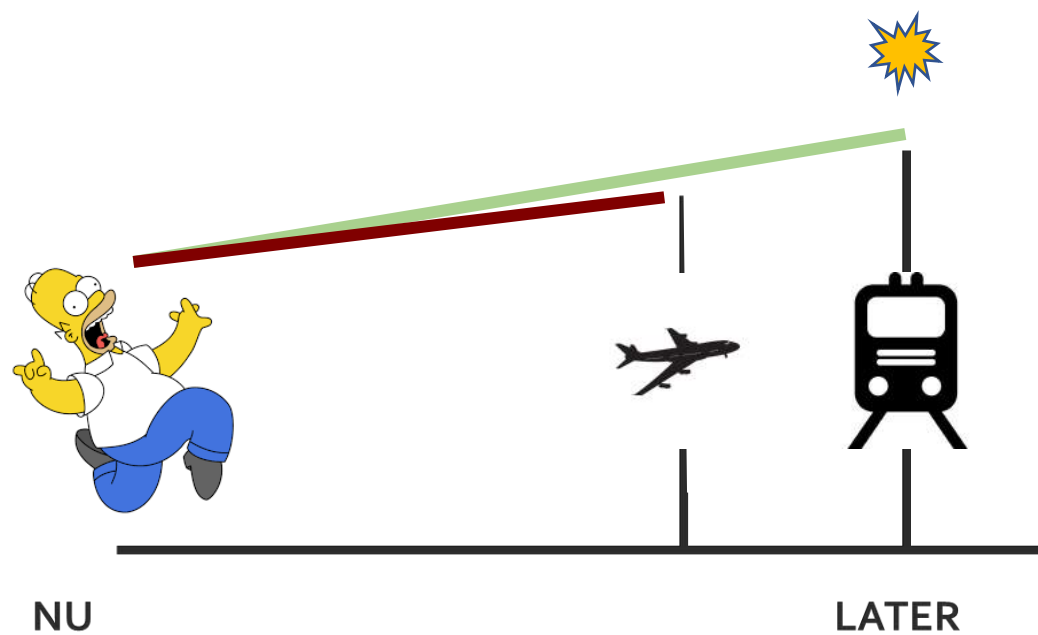
**+ 23%
aanmeldingen**

SOCIALE NORMEN

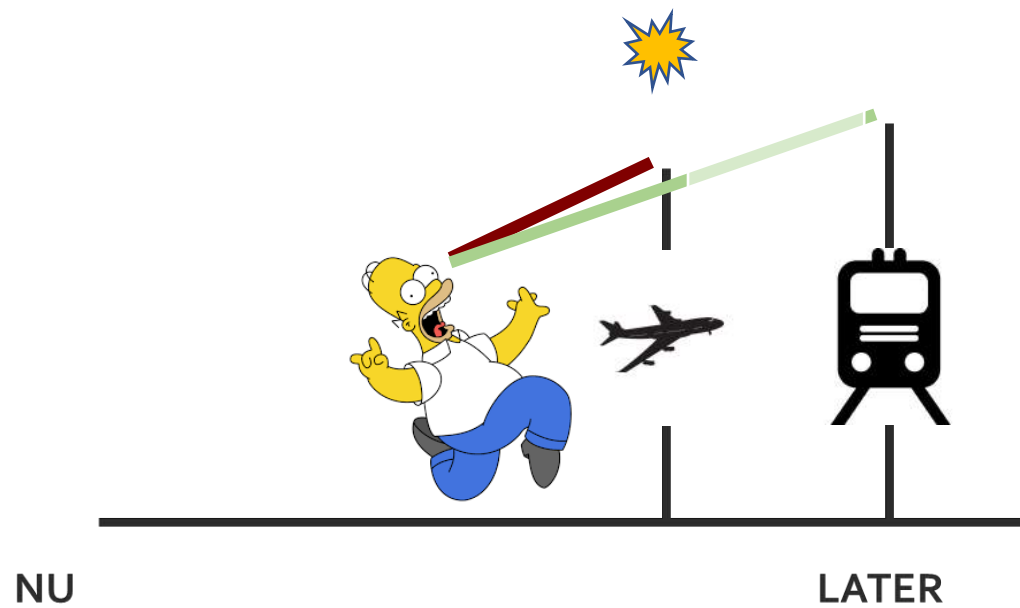


TIMING

TIMING



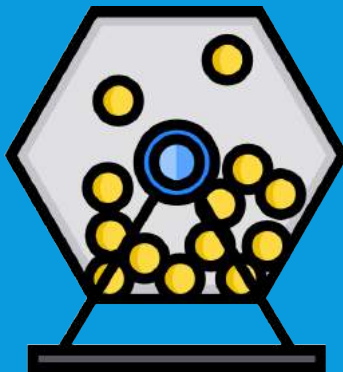
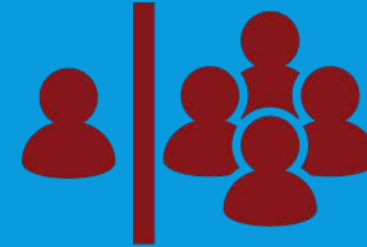
TIMING



KLIMAATADAPTATIE

Belangrijkste factoren die mensen tot handelen aanzetten

- **Self-efficacy:** Geloven mensen dat ze het kunnen
- **Nut:** Geloven mensen dat wat ze doen ook nut heeft
- **Negatieve emoties:** Motivatie veroorzaakt door 'slecht gevoel'
- **Sociale norm:** Zien mensen dat anderen hetzelfde gedrag vertonen?



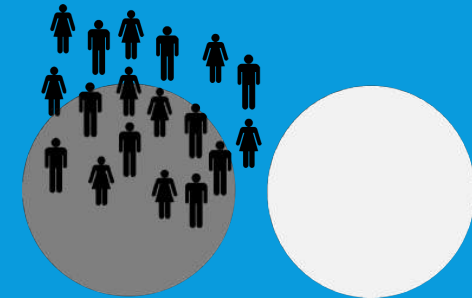
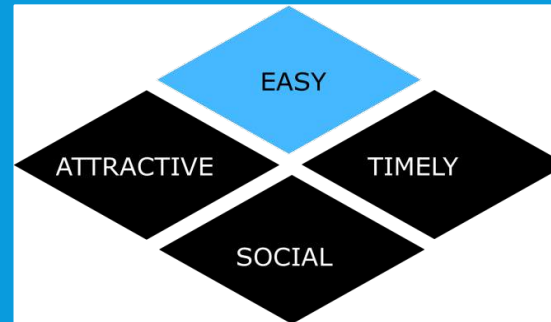
Afhankelijk van financiële prikkels en ingeschatte risico's:

- Loont het gedrag financieel op **lange termijn** / korte termijn?
- Is er een **kans** op grote beloning (loterij), of een zekere kleine beloning?
- Timing van betaling: **verliesaversie** (subsidie *missen*)

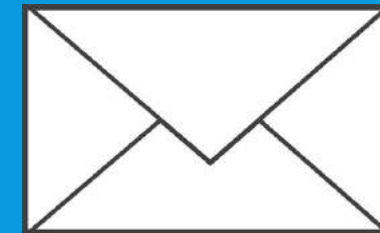
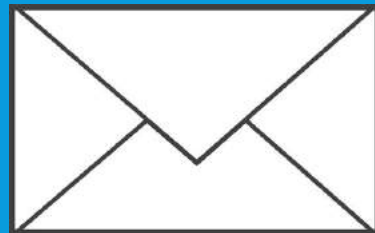
Van Valkengoed, A. M., & Steg, L. (2019). Meta-analyses of factors motivating climate change adaptation behaviour. *Nature Climate Change*, 9(2), 158.

WERKPLANNEN:

Rucphen



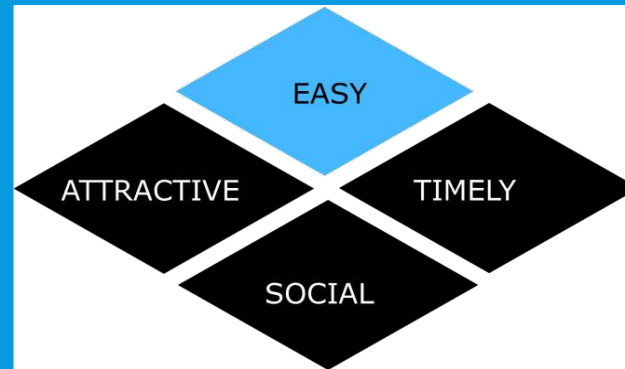
Son en Breugel



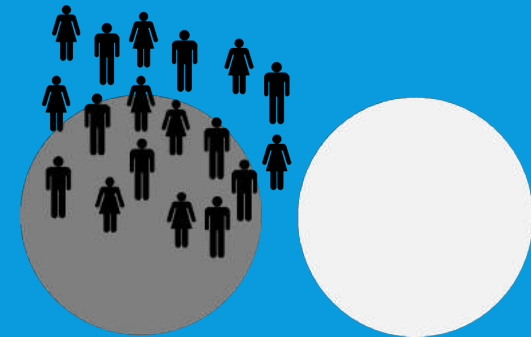
WAT GAAN WE DOEN?



begrijpen



sturen



evalueren

GEDRAG IS NIET VOLKOMEN RATIONEEL... MAAR WEL VOORSPELBAAR



1 Teken hier een 'foto' van het gedrag NU



3 Teken hier een 'foto' van het gedrag STRAKS



kantinemedewerkers

2 Wie doet dit?

voor de lunch

Waar gebeurt dit?

Waarom gebeurt dit, denk je?

tijdsgebrek

Reden 1:

Reden 2:

men ziet geen noodzaak

E Kun je het gedrag **gemakkelijker** maken
(standaard, informatie versimpelen, mensen ontzorgen)?

.....
direct warm water
.....

A Kun je het doelgedrag **zinvol** maken
(belonen, een terugkoppeling geven, ermee showen)?

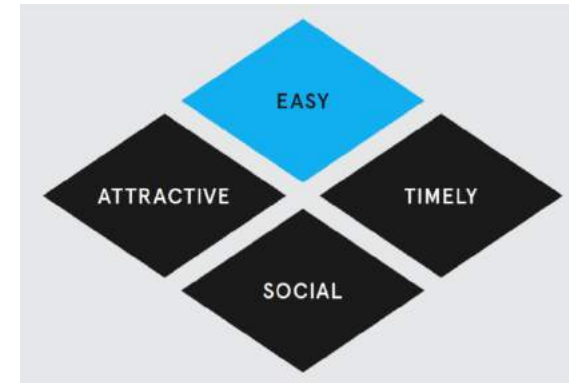
.....
20% minder zieken!
.....

S Kun je het gedrag **sociaal** maken
(voorbeelden showen, samen laten doen, competitie,
betrouwbare koplopers laten zien)?

.....
foto van chefkok
.....

T Kun je de juiste **timing** voor het gedrag vinden
(keuzemoment verplaatsen, beïnvloeden, vertragen/
versnellen, een reminder sturen, een belofte vragen)?

.....
bordje in kledkamer
.....



Wat is je beste idee:

*bordje in
kledkamer*

Uitwisseling aan de tafels

**Ken je andere voorbeelden, onderzoeken, projecten?
Welke wensen heb je zelf t.a.v.?**

- Pilots
- Beslisondersteuning
- Gedragsonderzoek naar effect prikkels

Bespreek met elkaar
Noteer op post-its
Plak op flip-over

